



# CERTIFICATE

EKO ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

Cumhuriyet Mah. Menderes Cad. No:22 Çekmeköy, İstanbul, TÜRKİYE

Çağrı Merkezi Hizmetleri

Call Center Services

TCS Belgelendirme tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin  
*is audited by TCS Certification and applied Occupational and Safety Management System meet the requirements of*

## ISO 10002:2018

standardına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.  
*standard for the following activities.*

Sertifika No / Certificate No: **CSM-00 90 180601-TR**

Sertifika İlk Yayın Tarihi /  
Certificate Date 09.10.2018

Sertifika Son Basım Tarihi /  
Certificate Last Issue Date 18.08.2020

Mevcut Belgelendirmenin Geçerlilik Periyodu /  
Validity Date of Current Certification Period 09.10.2018 - 09.10.2021

SERTİFİKA GEÇERLİLİK TARİHİ : 09.10.2021



ONAY  
APPROVAL



Barbaros Mah. Halk Cad. Kent Sokak No: 10 Ataşehir / İSTANBUL  
T: 0216 573 55 53 F: 0216 573 88 01 info@tcscert.com www.tcscert.com

Bu belge müşterinin TCS prosedürlerine uyduğu sürece geçerlidir.  
*This certificate is valid during the customer obeys the TCS procedures.*



FRM.S.74\_REV06